**CONNY**

**KIPS**

ADRES

Veenbergplein 5

2023 KG

Haarlem

TELEFOON

06-14812660

E-MAIL

conny.kips@online.nl

[viskips@gmail.com](mailto:viskips@gmail.com)

EN VERDER…

Geb. datum 05-01-1963

Gehuwd, 2 kinderen

Doelgericht

Pragmatisch

Flexibel

Toegankelijk

# 

**Samenvatting werkervaring**

* IT Manager, verantwoordelijk voor informatiemanagement (beleid en projecten) en ict beheer (gehele infrastructuur, applicatiebeheer, functioneel beheer, service desk), 15 fte, 2,5 miljoen
* Interim manager poliklinieken, receptie, contact centre, kwalitatief en kwantitatief verantwoordelijk, 35 fte
* Opzetten reorganisatie- en fusieplannen (forse reductiedoelstelling)
* Opzetten en managen programmabureau, lean programma en lean team
* Beleidsontwikkeling en strategische advisering Raad van Bestuur
* Lid MT (KG en AMCdeMeren)
* Projectleider (verbeter)projecten, incl. lean
* Marktverkenning en pakketselectie, europese aanbesteding, afsluiten contracten, SLA’s
* Opstellen informatiebeleid en informatiebeveiligingsbeleid
* Ontwikkelen en geven van trainingeno.a. lean, projectmanagement)
* Werving en selectie

**Arbeidsverleden**

05/2014 – heden annatommie Interimmanager

12/2008 - 02/2014 Kennemer Gasthuis Programmamanager

11/2004 - 12/2008 AMCdeMeren(Arkin) ICT manager

04/2001 - 11/2004 Gemeente H’meer Concernadviseur informatiebeleid

12/1987 - 04/2001 PinkRoccade (ASZ) Programmeur, ontwerper, projectleider

**CURSUSSEN/TRAININGEN (selectie)**

2012 Critical Chain Project Management, CCPM (TOC Resultants)

2011 Leergang 'Lean in de Zorg' (AOG, school of management)

2009 Lean opleidingen (McKinsey en Accent)

2007 Financieel Management voor Hoger Management (NCOI)

2004 Functionerings- en beoordelingsmethodiek (Boertien)

2002 Voortgezet Management Non-profit, Organisatie en Beleidsvorm, Communicatie en Leiderschap (NCOI)

2001 Adviesvaardigheden

2000 Projectmanagement (interne methode gebaseerd op Prince2)

1999 Coachen van groepen

1997 Onderhandelen en conflicthantering

1995 Projectleiding (ISES)

1987-1991 Diverse trainingen in software ontwikkeltools (Ordina)

**OPLEIDING**

1981-1987 Landbouwuniversiteit Wageningen, afstudeervakken gezondheidskunde en bedrijfskunde

1975-1981 Atheneum B

**OVERIG**

Rondleider/museumdocent Dolhuys, museum voor psychiatrie (1995 – nu).

Vrijwillig EHBO hulpverlener bij Rode Kruis Haarlem (jan 2014 – nu).

Vanaf 2001 een duobaan met Nanda Vis-Stalpers, duobaan.jouwweb.nl.

www.duobaan.jouwweb.nl.

Goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.

**Arbeidsverleden**

**05/2014 – heden annatommie medisch centrum, Project/teammanager**

* Interim manager poliklinieken, recepties en call centre (35 fte, 5 vestigingen)
* Opzetten call centre, incl. herinrichting technische infrastructuur telefonie (wachtrijafhandeling)
* Advies en implementatie inrichting lijnorganisatie polikliniek, receptie, call centre
* Capaciteitsplanning incl. definiëren en opleveren management informatie
* Projectmanager verbeteren telefonie, poliprocessen, zorgpaden
* Personeelsmanagement (werving en selectie, ziekteverzuim,, ontslag etc.)

**12/2008 - 02/2014 Kennemer Gasthuis, Programmamanager**

* Programmamanager o.a. nieuwe MDL afdeling (screening darmkanker), one stop shop liesbreuk.
* Opzetten lean programma binnen het KG, opzetten en geven van trainingen.
* Leiden leantrajecten (incl data-analyse) op verpleegafdelingen, poli’s en ondersteunende afdelingen.
* Reorganisatieplan poliklinieken, reductiedoelstelling 10%, selectie nieuwe afdelingshoofden.
* Opzetten van programmabureau en projectmethodiek.
* Aansturen en professionaliseren van een team van leanexperts.
* Lid lean netwerk in de zorg, spreken op lean congressen en voor RvB ziekenhuizen.
* Adviseren RvB en management over uitvoeren van projecten.
* Lid MT, rapporteren rechtstreeks aan RvB.

**11/2004 - 12/2008 AMCdeMeren(Arkin), ICT manager**

* Leiding afdeling ICT,15 fte, informatieanalisten, projectleiders, systeembeheerders en helpdesk.
* Verantwoordelijk voor ict budget van 2,5 miljoen.
* Adviseren Raad van Bestuur en vertalen wensen in concrete producten.
* Lid van het managementteam van de staf.
* Opzetten informatiemanagement en functioneel beheer.
* Opstellen begroting, jaarplannen, informatiebeleid .
* Opstellen integratieplan ict t.b.v. voorgenomen fusie met 2 andere instellingen
* Projecten: invoeren epd, dbc registratie, elektronische agenda, scannen dossiers, mobiel werken, herinrichten processen, ondersteunende systemen (inkoop, verzuimadm etc.), e-health.
* Inrichten nieuwe centrale serverruimte en verhuizing (flex werkplekken).
* Professionaliseren afdeling ICT met name incident- en configuratiemanagement.
* Outsourcing bedrijfskritische applicatie.
* Vernieuwen van de infrastructuur, aanleg breedbandverbinding (ring) tussen 9 locaties (Europese aanbesteding). Centralisatie en virtualisatie servers.
* Afsluiten Service Level Agreements met leveranciers.
* Lidmaatschap diverse relevante netwerken.

**04/2001 - 11/2004 Gemeente H’meer, Concernadviseur informatiebeleid**

* Opstellen van het informatiebeleid, informatiebeveiligingsbeleid en informatieplan.
* Adviseren van bestuur en management van de gemeente, en bij ict-projecten binnen diensten.
* Budgetverantwoordelijk voor het concernbudget voor informatiebeleid.
* Ontwikkelen van concernbrede beleidskaders (bijv. elektronische dienstverlening, it-beheer, aanschaf applicaties, koppelingen externe partijen, informatiearchitectuur etc.).
* Leiding geven aan centrale adviseurs informatievoorziening en externe projectleiders en adviseurs.
* Verantwoordelijk voor het vernieuwen van de internet- en intranetsite.
* Lid van de Informatie Management Groep van de 100.000+ gemeenten.

**12/1987 - 04/2001 Pink Roccade, voorheen ASZ (Automatisering Sociale Zekerheid), Projectleider**

* Verantwoordelijk voor ontwikkeling, onderhoud en exploitatie van diverse software applicaties.
* Direct leidinggeven aan 10-15 FTE ontwikkelaars, indirect aansturen van systeembeheerders.
* Lid van managementteam (mede bepalen beleid en strategie van de afdeling).
* Service en support, productie en beheer volgens ITIL.
* Marktverkenning, testen en implementeren nieuwe ontwikkeltools.
* Ontwerpen, programmeren en testen.