**NANDA**

**STALPERS**

ADRES

Mauricialaan 4

2051 LG

Overveen

TELEFOON

06-43589071

E-MAIL

[nandastalpers@ziggo.nl](mailto:nandastalpers@ziggo.nl)

[viskips@gmail.com](mailto:viskips@gmail.com)

EN VERDER…

Geboren 21-09-1966

Gehuwd en 3 zonen

Volhardend

Teamplayer

Resultaatgericht

Pragmatisch

13 jaar duo

duobaan.jouwweb.nl

2-talig (engels)

3 jaar bestuurslid tennisclub

(penningmeester)

**Samenvatting werkervaring**

* IT Manager, verantwoordelijk voor informatiemanagement (beleid en projecten) en ict beheer (gehele infrastructuur, applicatiebeheer, functioneel beheer, service desk), 15 fte, 2,5 miljoen
* Interim manager poliklinieken, receptie, contact centre, kwalitatief en kwantitatief verantwoordelijk, 35 fte
* Opzetten reorganisatie- en fusieplannen (forse reductiedoelstelling)
* Opzetten en managen programmabureau, lean programma en lean team
* Beleidsontwikkeling en strategische advisering Raad van Bestuur
* Lid MT (KG en AMCdeMeren)
* Projectleider (verbeter)projecten, incl. lean
* Marktverkenning en pakketselectie, europese aanbesteding, afsluiten contracten, SLA’s
* Opstellen informatiebeleid en informatiebeveiligingsbeleid
* Ontwikkelen en geven van trainingeno.a. lean, projectmanagement)
* Werving en selectie

# 

**Arbeidsverleden**

05/2014 – heden annatommiemc Interimmanager

12/2008 - 02/2014 Kennemer Gasthuis Programmamanager

11/2004 - 12/2008 AMCdeMeren(Arkin) ICT manager

04/2001 - 11/2004 Gemeente H’meer Concernadviseur informatiebeleid

10/1997 - 04/2001 ING Barings Ervaren Business Analyst

02/1991 - 10/1997 CMG (Management) Consultant

09/1990 - 12/1990 Uva Technical writer

**Opleiding**

1984-1990 UvA, informatica, richting computer architectuur

1978-1984 VWO

**Cursussen**

TOC Resultants Critical Chain Project Management, CCPM

Erasmus CMDz Academische Leergang Zorg Management

McKinsey/Accent Lean opleidingen

NCOI Financieel management tbv hoger management

Schouten & Nelissen O.a. onderhandelen en conflicthantering

Euroforum Professioneel kennismanagement

IIR Ict en controlling

CMGAdviesvaardigheden, Projectmanagement

CMG Verschillende analyse en ontwerp trainingen

KPMG Opleiding Informatiebeveiliging (BS7799)

Tandem, Microsoft Verschillende technische cursussen

NIBE Verschillende opleidingen voor het bankbedrijf

**Arbeidsverleden**

**05/2014 – heden annatommie medisch centrum, Project/teammanager**

* Interim manager poliklinieken, recepties en call centre (35 fte, 5 vestigingen)
* Opzetten call centre, incl. herinrichting technische infrastructuur telefonie (wachtrijafhandeling)
* Advies en implementatie inrichting lijnorganisatie polikliniek, receptie, call centre
* Capaciteitsplanning incl. definiëren en opleveren management informatie
* Projectmanager verbeteren telefonie, poliprocessen, zorgpaden
* Personeelsmanagement (werving en selectie, ziekteverzuim,, ontslag etc.)

**12/2008 - 02/2014 Kennemer Gasthuis, Programmamanager**

* Programmamanager o.a. nieuwe MDL afdeling (screening darmkanker), one stop shop liesbreuk.
* Opzetten lean programma binnen het KG, opzetten en geven van trainingen.
* Leiden leantrajecten (incl data-analyse) op verpleegafdelingen, poli’s en ondersteunende afdelingen.
* Reorganisatieplan poliklinieken, reductiedoelstelling 10%, selectie nieuwe afdelingshoofden.
* Opzetten van programmabureau en projectmethodiek.
* Aansturen en professionaliseren van een team van leanexperts.
* Lid lean netwerk in de zorg, spreken op lean congressen en voor RvB ziekenhuizen.
* Adviseren RvB en management over uitvoeren van projecten.
* Lid MT, rapporteren rechtstreeks aan RvB.

**11/2004 - 12/2008 AMCdeMeren(Arkin), ICT manager**

* Leiding afdeling ICT,15 fte, informatieanalisten, projectleiders, systeembeheerders en helpdesk.
* Verantwoordelijk voor ict budget van 2,5 miljoen.
* Adviseren Raad van Bestuur en vertalen wensen in concrete producten.
* Lid van het managementteam van de staf.
* Opzetten informatiemanagement en functioneel beheer.
* Opstellen begroting, jaarplannen, informatiebeleid .
* Opstellen integratieplan ict t.b.v. voorgenomen fusie met 2 andere instellingen
* Projecten: invoeren epd, dbc registratie, elektronische agenda, scannen dossiers, mobiel werken, herinrichten processen, ondersteunende systemen (inkoop, verzuimadm etc.), e-health.
* Inrichten nieuwe centrale serverruimte en verhuizing (flex werkplekken).
* Professionaliseren afdeling ICT met name incident- en configuratiemanagement.
* Outsourcing bedrijfskritische applicatie.
* Vernieuwen van de infrastructuur, aanleg breedbandverbinding (ring) tussen 9 locaties (Europese aanbesteding). Centralisatie en virtualisatie servers.
* Afsluiten Service Level Agreements met leveranciers.
* Lidmaatschap diverse relevante netwerken.

**04/2001 - 11/2004 Gemeente H’meer, Concernadviseur informatiebeleid**

* Opstellen van het informatiebeleid, informatiebeveiligingsbeleid en informatieplan.
* Adviseren van bestuur en management van de gemeente, en bij ict-projecten binnen diensten.
* Budgetverantwoordelijk voor het concernbudget voor informatiebeleid.
* Ontwikkelen van concernbrede beleidskaders (bijv. elektronische dienstverlening, it-beheer, aanschaf applicaties, koppelingen externe partijen, informatiearchitectuur etc.).
* Leiding geven aan centrale adviseurs informatievoorziening en externe projectleiders en adviseurs.
* Verantwoordelijk voor het vernieuwen van de internet- en intranetsite.
* Lid van de Informatie Management Groep van de 100.000+ gemeenten.

**10/1997 - 04/2001 ING Barings, Ervaren Business Analyst**

* O.a. Project coordinator Y2K en euro bij F&O Clearing Services in Amsterdam, London en Chicago.

**02/1991 - 10/1997 CMG, (Management) Consultant**

* Projectleider, teamleider, ontwerper, programmeur van verschillende projecten.

**09/1990 - 12/1990 Uva, Technical writer**

* Corrigeren en herschrijven van een Engelstalige manual van een beeldverwerkingspakket